

Användarguide Custom Surveys

Custom Surveys i Players 1st öppnar möjligheten att skapa skräddarsydda undersökningar för klubb-specifika behov. Du väljer ett eller flera önskade serviceområden, adderar dina egna frågor och kan använda villkorsstyrd svarslogik för att skapa en målanpassad undersökning bland dina medlemmar.

Custom Surveys är kostnadsfria för SGF-anslutna klubbar, och finns som ett komplement till den årliga medlemsundersökningen.

Vad kan jag göra med Custom Surveys?

- Bygga en egen undersökning från grunden
- Addera, ta bort, ändra och sortera frågorna efter egna önskemål
- Välja att använda villkorsstyrd svarslogik för att skapa smarta och målstyrda frågor
- Möjlighet att använda tvingande eller valfria svarsalternativ

Exempel:

- **Klubbhusrenoveringar:** Samla viktiga insikter från dina medlemmar inför planerade renoveringar eller investeringar.
- **Feedback om restaurangen:** Testa nya menyförslag eller förslag på planerade sociala aktiviteter.
- **Tävlingsverksamhet:** Testa intresset för nya tävlingsformer och koncept.
- **Poll-undersökningar:** Korta, snabba undersökningar för att få ett nuläge på specifika förslag, frågor, förbättringar eller motioner.

Innehåll:

Hur skapar jag en Custom Survey?	2
1. Skapa en ny Custom Survey.....	2
2. Basic Survey Information.....	2
3. Bygg dina egna frågor.....	3
4. Förhandsgranska din Custom Survey	4
5. Utskick av Custom Survey	4
6. Följ dina resultat	4
Exempel från en klubb: Custom Survey – Fastighet	5



Hur skapar jag en Custom Survey?

1. Skapa en ny Custom Survey

1. Logga in i klubbens Players 1st. På startsidan klicka på **Custom Surveys**
2. Klicka på **+**-ikonen **"Create survey"**
3. Lägg till ett namn på din Custom Survey med en kort beskrivning (syns endast internt för klubben) och välj språk
4. Klicka på **"Start Draft"**
5. Du kommer till **Edit Questionnaire**-sidan och kan nu börja du bygga din Custom survey.

2. Basic Survey Information

1. Vid behov uppdatera eller anpassa klubbens information

Edit your info

2. Kontrollera **Club Name** och sedan **Spara**

BASIC SURVEY INFO ×

Klubbnamnet som det hänvisas till i undersökningen *

Required

Standardspråk *
Swedish (sv-SE) ▼

Survey language *
Swedish (sv-SE) 🔒

Språk för inbjudningsbrev *
Swedish (sv-SE) 🔴

Save

- Ladda upp din **Klubblogo**
- **Spara** dina justeringar



3. Bygg dina egna frågor

1. Klicka **Create Service Area**: Bestäm vilket tema eller serviceområde inom vilka frågor du kommer skapa t.ex. Banan, Restaurangen, Rangen osv.
2. Klicka **Create Question** under en service area:
 - Välj typ av fråga (skala, fler svar eller öppen text)
Läs mer om typ av frågor: → [Question Types](#)
 - Justera urval efter egna önskemål. Möjlighet till villkorsstyrda svarslogik finns
Läs mer om avancerade inställningar → [Advances Settings](#)
- Klicka **Create question**. Din fråga kommer placeras under ditt serviceområde.

The screenshot shows a form for creating a new question. It has three main sections: 'Question *', 'Scale text *', and 'Advanced settings'. The 'Question *' section contains a text input field with the text 'Hur nöjd var du med greenkvaliteten under 2025?'. The 'Scale text *' section has a dropdown menu showing 'Väldigt missnöjd - Väldigt nöjd'. The 'Advanced settings' section is expanded and shows two options: 'Required' (which is currently unchecked) and 'Condition' (also unchecked). Below the 'Required' option, it says 'Respondents may skip this question and proceed to the next one.' Below the 'Condition' option, it says 'This question is always displayed.' At the bottom of the form, there are two buttons: '← Back to question type' and 'Create question'.

Question *

Hur nöjd var du med greenkvaliteten under 2025?

Scale text *

Väldigt missnöjd - Väldigt nöjd

Advanced settings

☐ Required
Respondents may skip this question and proceed to the next one.

☐ Condition ⓘ
This question is always displayed.

← Back to question type Create question

3. För att lägga till flera serviceområden eller flera frågor under varje serviceområde upprepa tidigare steg ovan.



4. Förhandsgranska din Custom Survey

För att förhandsgranska din undersökning, scrolla längst upp och klicka på

FÖRHANDSGRANSKNING

Test nov 2025

Number of questions	Estimated length	Undersökningsspråk
1	1 MIN	1

FÖRHANDSGRANSKNING  | **PRINTABLE VERSION** 

5. Utskick av Custom Survey

Er Custom Survey skickas ut av klubben manuellt vid den tidpunkt som passar er bäst.

Ni bestämmer vilken dag/tid undersökningen ska skickas ut, den sista svarsdagen och vilka påminnelse dagar klubben önskar – vi föreslår två påminnelser.

För att ladda upp mottagare följ anvisningar och titta på videon [via denna länk](#).

6. Följ dina resultat

När undersökningen skickats ut och medlemmarna börjat svara kan du följa resultaten via din **dashboard** i Players 1st.



Exempel från en klubb: Custom Survey – Fastighet

X Golfklubb önskade få feedback kring ett förslag om att utveckla klubbens fastigheter inför ett årsmöte. Nedan hittar du frågorna och svar från deras survey som exempel.

Serviceområde

Fastigheter

Har du tagit del av och satt dig in i det informationsmaterial som delats angående fastigheterna ?

Ja		80 %
Nej		20 %

Hur ställer du dig till de föreslagna utvecklingsplanerna för våra fastigheter ?

Positiv		69 %
Negativ		6 %
Osäker		26 %

Skulle en höjning av årsavgiften med cirka 30 % vara acceptabel för dig för att finansiera utvecklingsplanerna ?

Ja		48 %
Nej		29 %
Osäker		23 %

Skulle du kunna bidra med stöd i form av exempelvis:

Sponsring/Donation		9 %
Ideellt arbete		32 %
Samarbete		3 %
Nej		58 %

Övriga synpunkter, idéer eller frågor ?

1-25 of 135

Detta är väldigt bra men viktigt att det görs långsiktigt så det inte blir någon budget variant som sen skall underhållas med ytterligare höjningar för att lösa uppkomna problem. Ser också det som viktigt att styrelsen tar fram förslag till näringslivet på hur man kan sponsra för att minska kostnaden för den enskilda medlemmen. Viktigt att kostnadsökningen inte går ut över ungdomarna (under 30) på samma sätt som de äldre för att bevara dessa då de är de som skall driva klubben en gång i tiden.

En bra investering för klubbens framtid

Man borde titta på andra sätt att finansiera tillsammans med medlemsavg höjning. T.ex ökad greenfee, ökat arende på restaurangen pga större yta, lån mm. Sedan tycker jag att man skall dela in projektet i två delar en del arbetsmiljökrav drivande och en del ökad trevnad.