



Ny funktion i Reduca

Alla ärenden till styrelsen på ett ställe

Med ärendehantering i Reduca skickar medlemmar frågor, förslag och felanmälningar via formulär eller QR-kod, utan inloggning. Styrelsen fördelar och besvarar ärenden och medlemmen kan följa sitt ärende hela vägen.

INGÅR I STYRELSEPORTALEN

**12 ärenden per år ingår.
Obegränsat för 99 kr/mån.**

För föreningar, förbund, stiftelser och företag

Från fråga till avslutat ärende

Frågor och felanmälningar kommer ofta in via mejl, telefon och sms till enskilda ledamöter. Med ärendehantering i Reduca hamnar allt på ett ställe och styrelsen ser vad som har kommit in och vem som ansvarar för vad.



Formulär och QR-kod

Medlemmar och andra skickar ärenden via länk eller QR-kod, utan inloggning.



Tre kategorier

Felanmälan, Fråga och Övrigt gör det lätt att sortera och prioritera.



Ansvarig per ärende

Styrelsen sätter en ansvarig och svarar direkt i ärendet.



Tydliga statusar

Inkommen, Pågående, Avslutad och Stängd visar var varje ärende står.



Besked via e-post

Avsändaren får ärendenummer och en länk för att följa sitt ärende.



Affisch att skriva ut

Färdig mall med QR-kod för trapphus, klubbhus eller anslagstavla.



Historiken finns kvar

Ärenden och svar ligger kvar i portalen när ledamöter byts ut. Nästa styrelse kan se vad som har hanterats och hur.

Ordning för styrelsen tydlighet för medlemmarna

För styrelsen

- ✓ Alla ärenden samlade i stället för spridda kanaler
- ✓ En ansvarig och en status för varje ärende
- ✓ Mindre tid på att leta och följa upp
- ✓ Historik som finns kvar vid styrelsebyte

För medlemmarna

- ✓ En tydlig väg in till styrelsen
- ✓ Formulär eller QR-kod utan inloggning
- ✓ Ärendenummer och besked via e-post
- ✓ Möjlighet att följa ärendet hela vägen

FÖRSLAG TILL BESLUT

Styrelsen beslutar att införa ärendehantering i Reduca för frågor, förslag och felanmälningar från medlemmarna.

Fem frågor att ta upp på nästa styrelsemöte

Svaren visar hur ärenden hanteras i dag och vad styrelsen vill förenkla.

- 1 Hur kommer frågor och felanmälningar in till styrelsen i dag?
- 2 Vem ansvarar för att varje ärende blir besvarat?
- 3 Hur vet medlemmen att ärendet har tagits emot?
- 4 Var hittar en ny ledamot tidigare ärenden och svar?
- 5 Hur många kanaler behöver styrelsen bevaka?

K O M I G Å N G

Kom igång med ärendehantering

Ärendehantering ingår i Reducas styrelseportal. Ni väljer själva om ni behöver fler ärenden än det som ingår.

12 ärenden

Ingår per år i styrelseportalen

99 kr/mån

Obegränsat antal ärenden som tillägg

1

Starta provperioden

Prova Reduca gratis i 30 dagar på reduca.se/prova-gratis. Redan kund? Ärenden finns under Kommunikation i menyn till vänster.

2

Dela formuläret

Skicka länken till medlemmarna eller ladda ner affischen med QR-kod under menyn med tre punkter.

3

Börja ta emot ärenden

Sätt ansvarig, svara i ärendet och följ varje ärende till avslut. Utbildning och support ingår.

K O N T A K T

Reduca

info@reduca.se

08-39 39 48

reduca.se/arendehantering

